**Informacje o Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Lubawce w języku łatwym do czytania i zrozumienia**

Obraz przedstawia logo tekstu łatwego do czytania i rozumienia: głowa nad otwartą książką i podniesiony w górę kciuk w geście OK

**Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** 

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w skrócie nazywamy MGOPS.



MGOPS to miejsce, gdzie pomoc znajdą osoby w trudnej sytuacji życiowej.

**Czym zajmuje się** **MGOPS?** 

* Pomaga mieszkańcom Miasta i Gminy Lubawka.
* Pomaga osobom w różnym wieku i z różnymi problemami.
* Pomaga osobom samotnym i rodzinom.
* Daje poradę, wsparcie i pomoc.
* Pomoc udzielana osobom w potrzebie może być pieniężna i niepieniężna.
**Pomoc pieniężna** to na przykład zasiłki i świadczenia.
**Pomoc niepieniężna** to na przykład praca socjalna, czyli wsparcie pracownika socjalnego lub asystenta rodziny.

W MGOPS pracuje pracownik socjalny i asystent rodziny.

**Pracownik socjalny** to osoba, która wspiera osoby samotne lub rodziny bez dzieci. Pracuje z tymi osobami nad poprawą ich codziennego życia.

**Asystent rodziny** to osoba, która wspiera rodziny. Pracuje z nimi nad poprawą ich codziennego życia.

W MGOPS kilku pracowników tworzy zespół.

Zespół pracuje nad poszczególnym tematem pomocy.

**W MGOPS pomocy udzieli Ci:**



* Zespół do spraw Obsługi Administracyjnej P[racowników Socjalnych](#bookmark=id.gjdgxs)

- Jeżeli wyślesz wniosek z prośbą o pomoc, ten zespół wprowadzi go i zarejestruje.

* Zespół do spraw Asysty Rodziny i Pracy Socjalnej

- Jeśli jesteś osobą samotną i masz trudności z codziennymi obowiązkami, otrzymasz pomoc pracownika socjalnego.

- Jeśli masz męża lub żonę i macie trudności z codziennymi obowiązkami, otrzymacie pomoc pracownika socjalnego. 

- Jeśli masz dzieci i masz trudności z ich wychowaniem, otrzymasz pomoc asystenta rodziny.

* Zespół do spraw Świadczeń Rodzinnych, Świadczenia Wychowawczego i Funduszu Alimentacyjnego

- Jeśli znalazłeś się w trudnej sytuacji finansowej, na przykład brakuje Ci pieniędzy na podstawowe potrzeby, otrzymasz poradę, wsparcie i pomoc.

Zespół zajmuje się przyznawaniem świadczeń i zasiłków.

Przykłady zasiłków, jakie można otrzymać z MGOPS:

* zasiłek rodzinny,
* świadczenie wychowawcze, które nazywamy 500+,
* fundusz alimentacyjny,
* świadczenia „Za życiem”,
* postępowania wobec dłużników alimentacyjnych,
* wydawania zaświadczeń do programu „czyste powietrze”.
* Zespół do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie 

- Jeśli jesteś ofiarą przemocy domowej, otrzymasz poradę, wsparcie i pomoc.

* Zespół do spraw Profilaktyki i Pomocy Specjalistycznej 

- Jeśli jesteś osobą potrzebującą wparcia w rozwiązaniu problemów życiowych, otrzymasz poradę specjalistyczną.

Porada specjalistyczna jest bezpłatna.

Porada specjalistyczna obejmuje:

- poradę prawnika,

- poradę psychologa,

- poradę rodzinną.



- Jeśli jesteś osobą z rodziny z problemem alkoholowym, otrzymasz poradę, wsparcie i pomoc.

* Zespół do spraw Programów i Projektów

- Zadaniem zespołu jest realizacja wielu działań społecznych. Na przykład warsztatów edukacyjnych dla dzieci i młodzieży.

* Zespół do spraw Usług Pomocy Społecznej 

- Jeśli jesteś osobą starszą, pomożemy Ci wypełnić dokumenty na pomoc niepieniężną.



- Jeśli jesteś osobą niepełnosprawną, pomożemy Ci wypełnić dokumenty na pomoc niepieniężną.

* Zespół do spraw Pomocy Środowiskowej I i Zespół do spraw Pomocy Środowiskowej II

- Jeśli jesteś osobą bez pracy, otrzymasz poradę, wsparcie i pomoc.

- Jeśli jesteś osobą bezdomną, otrzymasz poradę, wsparcie 

 i pomoc.

- Jeżeli masz trudności w opiece i wychowaniu dzieci, otrzymasz wsparcie asystenta rodziny.



- Jeśli jesteś osobą starszą i potrzebujesz opieki i wsparcia, otrzymasz wsparcie pracownika socjalnego.

- Jeśli jesteś osobą niepełnosprawną, otrzymasz poradę, wsparcie i pomoc. 

**Jeśli chcesz skorzystać z pomocy:**

* Przyjdź do nas

– kliknij [tutaj](http://mgops.lubawka.eu/), aby poznać adres,



* Zadzwoń pod numer 75 746 77 61



* Napisz e-mail:

sekretariat@mgops.lubawka.eu

* Napisz do nas drogą tradycyjną na adres:

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce

Adres: ul. Dworcowa 33, 58-420 Lubawka

* Wyślij pismo przez EPUAP [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl/) na naszą skrzynkę EPUAP:



* Jeśli chcesz skorzystać z usługi tłumacza języka migowego, możesz skorzystać z wideotłumacza.

**Wideotłumacz** języka migowego dostępny jest

od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.

Znajdziesz go pod linkiem: <https://synergiaconsulting.pl/kontakt/>.

**Gdzie nas znajdziesz?**

MGOPS w Lubawce znajduje się pod kilkoma adresami:

* Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce

Adres: ul. Dworcowa 33, 58-420 Lubawka

* Dzienny Dom Seniora w Bukówce
* Placówki Wsparcia Dziennego dla dzieci w Lubawce i Miszkowicach na terenie: Zespołu Szkół Publicznych w Lubawce przy ul. Mickiewicza 4 oraz Szkoły Podstawowej w Miszkowicach, Miszkowice 8.

**Stacjonarna obsługa osób ze specjalnymi potrzebami** jest możliwa tylko w jednym miejscu.

Kliknij w link, żeby szybko dowiedzieć się więcej szczegółów:

* [Biuro Obsługi Klienta przy ulicy Dworcowej 33,](http://mgops.lubawka.eu/kontakt/) w formie dostępności alternatywnej

**Osoby ze szczególnymi potrzebami w celu skorzystania z Punktu Obsługi Mieszkańca powinny uzgodnić z pracownikiem MGOPS termin i godzinie wizyty.**

Jeśli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami, możesz złożyć wniosek.

Jest to wniosek o zapewnienie dostępności:

* architektonicznej,
* informacyjno-komunikacyjnej.

**Biuro Obsługi Klienta przy ulicy Dworcowej 33:**



****

\* Jeśli chcesz skorzystać z usługi tłumacza języka migowego

przy załatwianiu sprawy w MGOPS,

zgłoś ten fakt w sposób opisany [tutaj](#POMOC)

co najmniej 3 dni robocze przed wizytą

(z wyłączeniem sytuacji nagłych).

**Adres**
MGOPS ul. Dworcowa 33, 58-420 Lubawka

**Godziny przyjęć:**

* ****Poniedziałek 8:00-16:00
* Wtorek 7:00-15:00
* Środa 7:00-15:00
* Czwartek 7:00-15:00
* Piątek 7:00-15:00

Wjazd dla osób niepełnosprawnych znajduje się od strony wejścia głównego od ul. Dworcowej.



\* Jeśli chcesz skorzystać z usługi tłumacza języka migowego

przy załatwianiu sprawy w MGOPS,

zgłoś ten fakt w sposób opisany [tutaj](#POMOC)

co najmniej 3 dni robocze przed wizytą

(z wyłączeniem sytuacji nagłych).

**Więcej informacji dla osób z niepełnosprawnościami:**

[Sprawdź deklarację dostępności Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce](http://mgops.lubawka.eu/artykul/11-mgops/1562-deklaracja-dostepnosci)

“© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe. More information at [www.inclusion-europe.eu/easy-to-read](http://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read)”.